

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SKUPINY SUBWAY

Naposledy aktualizované: 9. januára 2019

Vaše súkromie je pre nás dôležité. Preto sme vytvorili vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré opisuje, ako získavame, používame, poskytujeme, prenášame a ukladáme vaše informácie. Taktiež sa v ňom uvádza, aké máte práva ohľadom svojich osobných údajov.

AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

Ak budete po prečítaní tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov chcieť podať žiadosť alebo ak máte akékoľvek otázky, prípadne obavy v súvislosti s ochranou osobných údajov, kontaktujte nás:

The Subway Group Privacy Team (tím na ochranu osobných údajov skupiny Subway)

c/o Franchise World Headquarters, LLC

325 Sub Way

Milford, CT, 06461

USA

Telefónne číslo: (203) 877-4281 alebo bezplatné telefónne číslo: 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

E-mailová adresa: privacy@subway.com

1. O VYHLÁSENÍ
2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZBIERAME
3. AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE
4. POSKYTOVANIE VAŠICH ÚDAJOV
5. CIELENÁ REKLAMA
6. AKO SA ODHLÁSIŤ
7. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI
8. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY A ŠTÍT NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV
9. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE ÚDAJE
10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ
11. NAŠA BEZPEČNOSŤ
12. SPOLOČNOSTI NAŠEJ SKUPINY

1. O VYHLÁSENÍ

Skupina Subway. Skupinu Subway (ďalej ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch) tvoria mnohé spoločnosti, okrem iného vrátane spoločnosti Subway IP LLC (vlastník nášho vlastného systému zakladania a prevádzkovania reštaurácií s cieľom rozšíriť značku Subway® na celom svete), FWH Technologies, LLC (vlastník a poskytovateľ licencie softvéru SubwayPOS® na používanie v reštauráciách skupiny Subway® na celom svete), Franchise World Headquarters, LLC (spoločnosť s orientáciou na služby, ktorá poskytuje hlavné služby v oblasti obchodnej činnosti iným subjektom skupiny Subway), majiteľov franšízy skupiny Subway® (ktorí poskytujú a predávajú franšízy na celom svete) a inzertné subjekty skupiny Subway® (ktoré spravujú štátne a miestne finančné prostriedky na inzerciu pre reštaurácie a držiteľov franšízy skupiny Subway® na celom svete). Zoznam subjektov skupiny Subway, ktoré môžu prísť do kontaktu s vašimi osobnými údajmi nájdete v časti s názvom Spoločnosti našej skupiny.

Na čo sa toto vyhlásenie vzťahuje. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré skupina Subway zbiera počas vašej komunikácie s obchodnou značkou Subway®, či už online alebo offline. To sa vzťahuje aj na údaje získané prostredníctvom našich webových stránok, služieb WiFi alebo podobných technológií nachádzajúcich sa v reštauráciách, internetových profiloch

značky na platformách tretích strán (napr. služby sociálnych sietí) a mobilných aplikáciách skupiny Subway® a prostredníctvom našich priamych marketingových kampaní alebo iných oznámení, rovnako ako keď zakúpite naše výrobky, podpíšete sa na odber noviniek a ponúk, zapojíte sa do našich propagačných akcií alebo kontaktujete oddelenie podpory zákazníkom (ďalej spolu ako „služby skupiny Subway“).

Na čo sa toto vyhlásenie nevzťahuje. Toto vyhlásenie sa nevzťahuje na (1) služby skupiny Subway, ktoré majú iné vyhlásenie o ochrane osobných údajov, a (2) webové stránky tretích strán, vrátane webových stránok, ktoré prevádzkujú držitelia franšízy skupiny Subway®. Reštaurácie skupiny Subway® sú vlastnené a prevádzkované nezávislými držiteľmi franšízy skupiny Subway®. Každá reštaurácia je výlučne a nezávisle zodpovedná za dodržiavanie právnych predpisov a nariadení a toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na držiteľov franšízy skupiny Subway® ani na webové stránky a mobilné aplikácie, ktoré prevádzkujú. Bližšie informácie o tom, ako držitelia franšízy skupiny Subway® používajú údaje svojich zákazníkov nájdete v ich oznámeniach o ochrane osobných údajov. Niekedy môžeme uvádzať odkaz na webové stránky tretích strán. Ak sa rozhodnete tieto webové stránky navštíviť, nie sme zodpovední za postupy ochrany osobných údajov ani za obsah týchto webových stránok. Pred odoslaním svojich osobných údajov vám odporúčame prečítať si zásady ochrany osobných údajov týchto webových stránok. Niektoré tretie strany sa môžu rozhodnúť poskytnúť nám informácie o svojich používateľoch: takéto poskytovanie sa riadi zásadami ochrany osobných údajov danej spoločnosti a nie týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Zmeny tohto vyhlásenia. Ak toto vyhlásenie zmeníme, predchádzajúce verzie sprístupníme na požiadanie, aby ste tak mali možnosť vidieť, kedy a k akým zmenám došlo. Ak toto vyhlásenie zmeníme vo veľkej miere, budeme vás o tom informovať prostredníctvom oznámenia na tejto webovej stránke alebo e-mailom (odoslaným na e-mailovú adresu uvedenú vo vašom účte). Pokiaľ to vyžadujú platné právne predpisy na ochranu údajov, vyžiadame si taktiež váš súhlas ku všetkým podstatným zmenám, ktoré vplývajú na to, ako používame vaše osobné údaje. Odporúčame vám pravidelne sledovať túto stránku pre najnovšie informácie o našich postupoch ochrany osobných údajov.

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZBIERAME

Osobné údaje, ktoré zbierame, spadajú do troch kategórií: (a) údaje, ktoré nám poskytnete priamo, (b) údaje, ktoré zbierame prostredníctvom automatizovaných prostriedkov a (c) údaje, ktoré zbierame od tretích strán.

Údaje, ktoré poskytujete priamo

Ak používate služby skupiny Subway, môžeme vás požiadať o poskytnutie niektorých osobných údajov, aby ste tak mohli získať naše výrobky alebo používať naše služby. Osobné údaje, ktoré od vás získame, závisia od povahy vašej interakcie s nami alebo služieb skupiny Subway, ktoré využijete, ale môžu zahŕňať aj nasledovné:

- *Kontaktné údaje.* Môžeme zbierať osobné a/alebo obchodné kontaktné údaje, vrátane vášho mena, priezviska, poštovej adresy, telefónneho čísla, čísla faxu, e-mailovej adresy a iných podobných údajov.
- *Platobné údaje.* Ak vykonáte nákup online, môžete byť vyzvaný k poskytnutiu čísla kreditnej alebo debetnej karty a súvisiacich finančných údajov (napr. dátum vypršania platnosti, bezpečnostný kód a fakturačná adresa) alebo informácií o inej platbe (napr. prostredníctvom vašej karty Subway®) podľa spôsobu platby, pre aký sa rozhodnete.
- *Údaje o účte.* Zbierame údaje, ako sú napríklad vaše prihlasovacie meno a heslo, keď si vytvoríte účet, využijete online služby alebo zakúpite naše výrobky. Údaje o účte môžu zahŕňať spôsob, ako ste nakúpili alebo ako ste sa prihlásili do služieb skupiny Subway, vaše transakcie, fakturáciu a históriu podpory služieb skupiny Subway, ktoré používate, a všetko ostatné súvisiace s účtom, ktorý si vytvoríte.

- *Údaje o používaní.* Jedná sa o osobné údaje, ktoré o vás zbierame, keď používate služby skupiny Subway, ku ktorým môžu patriť údaje o dátume a čase vašich prihlásení, podrobnosti o vašom využívaní aplikácií tretích strán a o reklamách, ktoré dostávate.
- *Marketing a komunikácia.* Taktiež môžeme zbierať vaše predvoľby pre prijímanie marketingových materiálov od nás a našich tretích strán.
- *Bezpečnostné prvky.* Zbierame vaše identifikátory, heslá, e-mail a podobné bezpečnostné informácie potrebné na overenie a prístup k vášmu účtu skupiny Subway®.
- *Údaje zo sociálnych sietí.* Taktiež môžete mať možnosť prepojenia na svoj účet v sieti Facebook alebo inej sociálnej sieti prostredníctvom služieb skupiny Subway. Ak použijete tieto funkcie, môže to viesť k zberu alebo poskytnutiu informácií o vás, podľa danej funkcie. Tieto funkcie napríklad môžu zbierať vašu adresu IP, ktorú stránku na našej webovej stránke navštívite, a môžu nastaviť súbor cookie na povolenie danej funkcie, aby fungovala správne. Taktiež môžu povoliť službám sociálnych sietí tretích strán poskytnúť nám informácie o vás vrátane vášho mena, e-mailovej adresy a iných kontaktných údajov. Informácie, ktoré získame, závisia od vašich nastavení ochrany osobných údajov na sociálnej sieti. Odporúčame vám prečítať si zásady ochrany osobných údajov a nastavenia na sociálnych sieťach, ktoré používate, aby ste dôsledne porozumeli tomu, aké údaje dané stránky zbierajú, používajú a poskytujú.
- *Služby zákazníkom, prieskumy a propagácia.* Niekedy nám môžete poskytnúť dodatočné osobné údaje, keď komunikujete online alebo telefonicky, prípadne poštou prostredníctvom kanálov našich služieb zákazníkom, ďalej keď sa zúčastníte našich zákazníckych prieskumov alebo propagačných akcií, prípadne pri uľahčení poskytovania služieb skupiny Subway alebo na pomoc pri reagovaní na vaše otázky. K typom dodatočných osobných údajov môžu patriť hlasové nahrávky, fotografie a videá.
- *Údaje, ktoré nám poskytnete o tretej strane.* Môžete sa rozhodnúť poskytnúť nám údaje inej osoby (napríklad jej meno, e-mail, adresu alebo telefónne číslo), aby sme jej mohli odporučiť alebo zaslať výrobky alebo služby. Miestne právne predpisy môžu od vás vyžadovať získanie súhlasu tejto osoby na poskytnutie jej údajov skupine Subway. My následne môžeme používať údaje, ktoré nám poskytnete v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.
- *Ak svoje osobné údaje neposkytnete.* Keď si zber vašich osobných údajov vyžadujú právne predpisy alebo ustanovenia zmluvy, ktorú s vami máme, a vy na vyzvanie tieto údaje neposkytnete, nemusíme byť schopní naplniť zmluvu, ktorú s vami máme alebo uzatvárame (napríklad aby sme vám mohli poskytnúť naše výrobky alebo služby). V takom prípade môže byť potrebné zmluvu vypovedať a následne vás o tom informovať.

Automaticky zbierané údaje

Vždy, keď navštívite alebo komunikujete so službami skupiny Subway ako aj akýmkoľvek inzerentmi a/alebo poskytovateľmi služieb tretích strán, môžeme využívať rôzne technológie, ktoré automaticky alebo pasívne zbierajú údaje o vašej činnosti online. Tieto údaje môže byť zbierané nasledovnými spôsobmi:

- *Údaje o zariadení a technické údaje.* Keď navštívite naše webové stránky alebo použijete naše mobilné aplikácie alebo služby, zbierame technické údaje. Medzi ne patria údaje, ako adresa s internetovým protokolom (IP), vaše prihlasovacie údaje, typ mobilného zariadenia, ktoré používate, operačný systém vášho zariadenia a typ prehliadača, nastavenie časového pásma a poloha, jazyk, unikátny identifikátor zariadenia, adresa referenčnej webovej stránky, trasa, ktorú vykonáte na našich webových stránkach, a ostatné informácie o vašej relácii na našich webových stránkach.

- *Súbory cookie a ostatné technológie.* My a naši poskytovatelia služieb tretích strán využívame technológie, ako súbory cookie, sledovacie pixly, jedinečné reklamné identifikátory a identifikátory mobilných zariadení na zber údajov o používaní našich webových stránok a mobilných služieb. To zahŕňa napríklad údaje z verejných databáz alebo od zberateľov údajov, ku ktorým môžu patriť vaše demografické údaje, spotreba médií, predchádzajúce nákupy, nákupné zvyky, údaje z vernostného programu alebo preferovaný životný štýl. Bližšie informácie, vrátane informácií o typoch súborov cookie na webových stránkach skupiny Subway® a spôsobe kontroly súborov cookie, môžete nájsť v zásadách používania súborov cookie skupiny Subway tu a ďalej v časti Cielená reklama.
- *Geolokačné údaje.* Ak je vaše zariadenie nastavené na poskytovanie informácií o polohe, môžeme zbierať údaje o vašej polohe. Napríklad GPS signál vášho zariadenia nám umožní zobrazíť vám najbližšiu reštauráciu skupiny Subway®. Na pomoc pri poskytovaní bezdrôtovej inzercie a iných služieb na základe polohy využívame rozhranie API služby Google Mapy poskytovateľa služieb Google v súlade s [podmienkami poskytovania služieb](#) skupiny Google, ku ktorým ste dali súhlas. Vo väčšine mobilných zariadení a počítačových systémov máte v nastaveniach vášho prehliadača alebo zariadenia možnosť zrušiť svoje povolenie na zber týchto údajov. Na zrušenie nastavenia povolenia pre rozhranie API služby Google Mapy postupujte podľa pokynov v [podmienkach poskytovania služieb](#) skupiny Google. Ak máte akékoľvek otázky o tom, ako nám zabrániť v zbere konkrétnych údajov o vašej polohe, odporúčame vám kontaktovať poskytovateľa vášho mobilného zariadenia, výrobcu zariadenia alebo poskytovateľa vášho webového prehliadača. Niektoré online služby a technológie vnútri reštaurácií nemusia pracovať správne bez údajov o vašej polohe.

Údaje získané od tretích strán

Údaje o vás môžeme zbierať od ostatných spoločností a organizácií vrátane verejných databáz, platforiem sociálnych sietí, našich marketingových partnerov tretích strán alebo rôznych nezávislých nákupných organizácií založených v prospech držiteľov franšízy skupiny Subway®.

Nezávislé nákupné organizácie poskytujú rôzne podporné funkcie držiteľom franšízy skupiny Subway® v danom regióne. Podporná funkcia môže byť okrem iného správa vernostného programu a programu darčekových kariet, v rámci ktorej môžeme spolupracovať s nezávislými nákupnými organizáciami na spoločnom marketingovom úsilí s ohľadom na tieto programy. Nezávislé nákupné organizácie, s ktorými spolupracujeme, sú Independent Purchasing Cooperative, Inc. (Spojené štáty americké, ich teritóriá a Kanada), Independent Purchasing Company (Australasia) Ltd. (Ázia, Austrália a Nový Zéland), Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company (Južná Amerika a Karibské ostrovy), Independent Purchasing Company Europe Limited (Európa) a Middle East Independent Purchasing Company Ltd. (MEIPC) (Blízky východ).

Taktiež môžeme zbierať údaje, ktoré sú verejne dostupné. Napríklad môžeme zbierať verejne dostupné údaje o vás, keď s nami komunikujete prostredníctvom sociálnych sietí. Vďaka zbieraniu dodatočných údajov o vás môžeme opraviť nepresné údaje, zlepšiť bezpečnosť vašich transakcií a odporučiť vám výrobok a špeciálne ponuky, ktoré by vás mohli zaujímať viac.

Kombinované údaje

Môžeme kombinovať údaje, ktoré o vás získame, vrátane údajov, ktoré nám priamo poskytnete, a údaje, ktoré automaticky zbierame prostredníctvom služieb skupiny Subway, ako aj údaje zozbierané prostredníctvom iných počítačov alebo zariadení, ktoré môžete použiť, z ostatných online alebo offline zdrojov a od tretích strán. Ak kombinujeme vaše osobné a neosobné údaje, s týmito údajmi budeme narábať ako s osobnými v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Anonymné a agregované údaje

Anonymné a agregované údaje neidentifikujú konkrétnu osobu a nie sú osobnými údajmi. Tento typ údajov využívame pre rôzne funkcie vrátane merania záujmu používateľov o služby skupiny Subway a ich používanie, vykonávanie interných analýz, analýzu a výskum údajov. Taktiež môžeme poskytovať anonymné a agregované údaje tretím stranám na naše alebo ich účely, ale žiadne z týchto údajov nie je možné použiť na vašu identifikáciu ani určenie čohokoľvek ďalšieho osobného o vás.

3. ZÁKONNÝ ZÁKLAD PRE NAŠE POUŽÍVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Údaje, ktoré zbierame, môžeme používať nasledovnými spôsobmi.

Na poskytovanie našich služieb a plnenie zmluvy s vami:

- vybavenie vašich žiadostí, splnenie objednávok a spracovanie platieb za naše výrobky a služby,
- komunikáciu s vami o vašich objednávkach, nákupoch alebo účtoch s nami vrátane vybavenia akýchkoľvek žiadostí, otázok alebo pripomienok, ktoré môžete mať,
- poskytovanie online služieb vrátane prevádzkovania našich webových stránok a/alebo mobilných aplikácií, a
- poskytovanie podpory zákazníkom vrátane spracovania akýchkoľvek obáv týkajúcich sa našich služieb.

Na predaj, zlepšenie našich služieb a nasledovné opodstatnené obchodné záujmy:

- prezentovanie našich výrobkov a služieb, súťaží, ponúk, propagačných akcií alebo špeciálnych podujatí, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať, ak ste vo vernostnom programe skupiny Subway®,
- prispôbenie vašej skúsenosti v našich reštauráciách a v našich on-line službách,
- overenie vašej totožnosti alebo na komunikáciu s vami o vašich aktivitách súvisiacich so službami skupiny Subway,
- spravovanie našej obchodnej činnosti vrátane vytvárania nových výrobkov a služieb, vykonávanie spotrebiteľských a operačných prieskumov a vyhodnocovanie efektívnosti nášho predaja, marketingu a reklám,
- využívanie analýz a profilovacej technológie na zlepšenie vašej osobnej skúsenosti, poskytovanie obsahu (vrátane reklám) ušitého na mieru vašim záujmom a prinášanie informácií vám o tom, ako používať služby skupiny Subway (pozri časť CIELENÁ REKLAMA pre viac informácií),
- prepojenie alebo kombinovanie s údajmi, ktoré získavame od ostatných, aby sme lepšie porozumeli vašim potrebám, používanie reklamy na základe činnosti na internete alebo cieľenej reklamy či retargetingu vo vašom počítači alebo inom zariadení,
- zaistenie bezpečnosti našich sietí a systémov vrátane pomoci pri diagnostike technických a servisných problémov, riešení problémov, porúch alebo chýb súvisiacich s vašim účtom alebo vašou činnosťou.

Dodržiavanie platných právnych predpisov:

- ochrana pred podvodmi alebo inými trestnými činmi, pohľadávkami a záväzkami,
- dodržiavanie právnych záväzkov a našich zásad,
- uplatnenie alebo obrana právneho nároku, a
- monitorovanie a nahlásovanie problémov s dodržiavaním právnych predpisov.

Pre verejný záujem:

- môžeme používať vaše osobné údaje, ak máme dôvod veriť, že existuje značný bezpečnostný alebo produktový problém, ktorý musíme sprístupniť vám alebo úradom, a používanie vašich údajov zabráni alebo potenciálne zníži nebezpečenstvo pre vás či iných.

S vaším súhlasom (pokiaľ to vyžadujú platné právne predpisy) môžeme používať údaje, ktoré zbierame, na nasledovné účely:

- odosielanie e-mailov alebo textových správ o výrobkoch a službách, súťažiach, ponukách, propagačných akciách alebo špeciálnych podujatiach, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať,
- odosielanie e-mailov alebo textových správ o výrobkoch a službách našich obchodných partnerov,
- poskytovanie služieb založených na lokalizácii,
- používanie súborov cookie a podobných technológií.

Údaje, ktoré o vás zbierame, môžeme používať aj inými spôsobmi, o ktorých vás budeme informovať v čase, keď ich budeme zbierať, a na ktoré si vyžiadame váš súhlas, ak to vyžadujú právne predpisy.

4. POSKYTOVANIE VAŠICH ÚDAJOV

Žiadne z vašich osobných údajov, vrátane vášho mena, adresy, e-mailovej adresy či údajov z kreditnej karty, nepredávame žiadnej tretej strane.

Môžeme však poskytnúť údaje zozbierané o vás spoločnostiam nasledovných kategórií nasledovnými spôsobmi:

V rámci skupiny Subway

Skupina Subway môže poskytnúť vaše údaje našim subjektom s cieľom spravovať naše vernostné programy, spracovať objednávky a žiadosti a rozšíriť a propagovať naše ponuky výrobkov a služieb. Členovia skupiny Subway, ktorí získajú vaše osobné údaje, nemajú oprávnenie na používanie ani poskytovanie týchto údajov, s výnimkou toho, čo je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Tretím stranám

Držitelia franšízy a zástupcovia pre rozvoj skupiny Subway®. Ak sa nás rozhodnete kontaktovať alebo nám poslať pripomienku ohľadom svojej skúsenosti s reštauráciou držiteľa franšízy skupiny Subway®, môžeme poskytnúť vaše údaje držiteľovi franšízy skupiny Subway®, aby sa tak mohol venovať vašej žiadosti, pochvale alebo sťažnosti. Taktiež môžeme vaše údaje poskytnúť zástupcovi pre rozvoj, ktorý dozerá na operácie reštaurácie. Zástupcovia pre rozvoj sú nezávislí zmluvní partneri majiteľa franšízy skupiny Subway®, ktorí zodpovedajú za rast franšízy v danom regióne.

Nezávislé nákupné organizácie. Podľa vášho regiónu môžeme poskytovať vaše osobné údaje príslušnej nezávislej nákupnej organizácii na vašom trhu a jej dcérskym spoločnostiam v súvislosti s online nákupmi, registráciou darčekových kariet a so správou vernostných programov.

Poskytovatelia služieb tretích strán. Vaše osobné údaje môžeme poskytovať predajcom, ktorí poskytujú služby nám, ako napríklad obchodné a odborné funkcie alebo funkcie technickej podpory. Okrem iného sem patria: poskytovatelia služieb, ktorí spravujú alebo prevádzkujú služby skupiny Subway, spracovatelia platieb, služby informačných technológií ako spracúvanie údajov, ďalej služby na vykonávanie výskumu a analýz, služby na spravovanie zákazníckych skúseností a prispôbenie skúsenosti jednotlivých zákazníkov. Týmto predajcom nepovoľujeme používať ani poskytovať tieto údaje na žiadne iné účely ako na poskytovanie služieb v našom mene.

Ostatné tretie strany. Vaše osobné údaje môžu byť taktiež poskytnuté našim sponzorom, partnerom, inzerentom, reklamným sieťam, reklamným serverom a analytickým spoločnostiam alebo iným tretím stranám v súvislosti s marketingovými, propagačnými a inými ponukami, ako aj informáciami o výrobkoch.

Vaše údaje môžu byť taktiež poskytnuté tretím stranám, ktoré identifikujeme v čase, kedy poskytnete svoje osobné údaje alebo inak s vaším súhlasom.

Lotérie, súťaže a propagácia. Ak sa rozhodnete zúčastniť sa niektorej z našich lotérií, súťaží alebo inej propagačnej akcie, môžeme vaše údaje poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti v súvislosti so správou takejto propagácie, tak, ako si to vyžadujú právne predpisy, či tak, ako to povoľuje štatút propagačnej akcie, prípadne inak v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Obchodné prenosy. Vaše osobné údaje sa považujú za majetok spoločnosti a môžu byť sprístupnené a poskytnuté tretej strane, ak dôjde k navrhovanému alebo skutočnému nákupu, akejkoľvek reorganizácii, predaju, prenájmu, fúzii, spoločnému podniku, prideleniu, zlúčeniu alebo akémukoľvek inému typu akvizície, likvidácie alebo financovaniu celého nášho podnikania alebo jeho časti, prípadne akéhokoľvek majetku alebo akcií (taktiež v súvislosti s akýmkoľvek konkurzným alebo podobným konaním) skupiny Subway alebo jej divízie, aby ste tak mohli dostávať rovnaké výrobky a služby od tretej strany alebo pokračovať v rovnakom alebo podobnom vzťahu s treťou stranou.

Zákonné zverejnenia. Vaše údaje môžeme zverejniť, ak veríme, že zverejnenie vyžadujú právne predpisy, súdny príkaz alebo iné súdne konanie, ak veríme, že zverejnenie je potrebné na presadenie našich zmlúv alebo zásad, alebo ak veríme, že zverejnenie pomôže chrániť naše práva, majetok alebo bezpečnosť skupiny Subway, prípadne jej zákazníkov alebo partnerov.

Ak udelíte svoj súhlas. Vaše údaje môžeme poskytnúť iným spoločnostiam, ak nám dáte povolenie, alebo ak nás usmerníte k poskytnutiu údajov.

Skupina Subway naďalej zodpovedá za osobné údaje, ktoré zdieľame s tretími stranami za účelom spracovania v našom mene v súvislosti s prevádzkou nášho podnikania, a je naďalej zodpovedná podľa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ak naše tretie strany spracúvajú vaše osobné údaje spôsobom, ktorý nie je v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, pokiaľ skupina Subway nepreukáže, že nie je zodpovedná za záležitosť spôsobujúcu škodu.

5. CIELENÁ REKLAMA

Používame analýzy a sledovacie nástroje tretích strán, ako Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience a pod. s cieľom sledovať, rozčleniť a analyzovať používanie služieb skupiny Subway a na pomoc nám alebo týmto tretím stranám pri ponúkaní cielenej reklamy v službách skupiny Subway a na internete. Tieto nástroje môžu využívať technológie, ako súbory cookie, sledovacie pixely, pixelové tagy, súbory log, lokálne zdieľané objekty alebo iné technológie na zber a uchovávanie neosobných údajov.

Na naše požiadanie tieto tretie strany zbierajú a poskytujú informácie o používaní pri návštevách našich webových stránok, merajú a sledujú efektivnosť našich reklám, sledujú používanie stránky a použité cesty počas návštev na našich webových stránkach, pomáhajú nám cieľiť naše internetové reklamy na titulke našich webových stránok a na iných stránkach, a sledujú používanie našich internetových reklám na titulke stránok a iných prepojeniach zo stránok našich marketingových partnerov na naše webové stránky. Tie môžu taktiež kombinovať údaje, ktoré zbierajú z vašej komunikácie so službami skupiny Subway s údajmi, ktoré zbierajú z iných zdrojov.

Nemáme prístup ani kontrolu nad používaním súborov cookie alebo iných sledovacích technológií týmito tretími stranami. Ak chcete vedieť viac o vašich reklamných možnostiach v súvislosti so zberom a používaním vašich údajov, prečítajte si zásady používania súborov cookie skupiny Subway. Taktiež môžete navštíviť [webovú stránku spoločnosti Adobe](#) pre bližšie informácie o sledovaní na viacerých zariadeniach a/alebo na zrušenie prepojenia so svojím zariadením.

6. AKO SA ODHLÁSIŤ

Súbory cookie a ostatné technológie

Ak chcete zistiť, ako sa odhlásiť z týchto služieb, prečítajte si zásady skupiny Subway o používaní súborov cookie.

Marketingové oznámenia

Ak ste súhlasili s prijímaním marketingových oznámení od nás, môžete sa neskôr odhlásiť podľa pokynov na odhlásenie v marketingových oznámeniach, ktoré sme vám zaslali, alebo nás môžete kontaktovať podľa kontaktných údajov uvedených v časti Ako nás kontaktovať. Podľa toho, ktoré služby skupiny Subway využívate, môžete mať taktiež možnosť zmeniť svoje predvoľby komunikácie v profilovej časti online služieb, ktoré používate, alebo v nastaveniach vášho zariadenia. Pokiaľ naše mobilné aplikácie povoľujú doručovanie oznámení, môžete sa taktiež odhlásiť z prijímania týchto oznámení tak, že prejdete do nastavení svojho mobilného telefónu a prepnete tlačidlo Oznámenia v mobilnej aplikácii na „Vypnuté“.

Ak sa odhlásite z prijímania marketingových oznámení od nás, stále vám môžeme zasielať oznámenia o vašich transakciách, akýchkoľvek účtoch, ktoré u nás máte, a akýchkoľvek súťažiach, konkurzoch, žrebovaniach alebo lotériách, do ktorých sa zapojíte. Odhlásenie z jednej formy komunikácie neznamená, že sa odhlásite z ostatných foriem. Ak sa napríklad odhlásite z prijímania marketingových e-mailov, stále môžete dostávať marketingové textové správy, ak ste sa prihlásili k ich prijímaniu. Ak dostávate oznámenia od držiteľa franšízy skupiny Subway®, musíte sa odhlásiť priamo z nich.

Vernostný program

Spojené štáty americké a Kanada. Účasť vo vernostnom programe skupiny Subway® je dobrovoľná, svoju účasť vo vernostnom programe skupiny Subway® môžete ukončiť pomocou kontaktných údajov uvedených vyššie v časti Ako nás kontaktovať, a v takom prípade budú všetky údaje získané prostredníctvom programu odstránené s výnimkou tých, ktorých uchovávanie vyžadujú právne predpisy. Údaje, ktoré pochádzajú z inej komunikácie nesúvisiacej s programom, môžu ostať u nás.

Medzinárodný program. Ak sa chcete odhlásiť z medzinárodného vernostného programu, obráťte sa na nezávislú nákupnú organizáciu, ktorá zodpovedá za spravovanie programu v regióne, v ktorom ste sa zaregistrovali. Zoznam všetkých nezávislých nákupných organizácií a príslušných regiónov nájdete vo vyššie uvedenej časti Údaje získané od tretích strán.

Predvoľby sledovania aplikácií

Odhlásenie odstránením. Zo všetkých údajov zozbieraných našou aplikáciou, príp. našimi aplikáciami sa môžete odhlásiť ich odinštalovaním. Môžete použiť bežné postupy na odinštalovanie, spravovanie aplikácie a údajov vo vašom mobilnom zariadení. Po odinštalovaní aplikácie budú všetky údaje, ktoré sú uložené v aplikácii, odstránené, vrátane všetkých predvoľieb, ktoré ste predtým nastavili pre povolenia sledovania polohy a toho, či ste nám povolili zasielať vám oznámenia. Po odinštalovaní aplikácie a odstránení predvoľieb vám oznámenia z aplikácie prestanú chodiť. Taktiež funkcie aplikácie, ktoré zbierajú špecifický typ údajov môžete prestať používať.

Odhlásenie zo sledovania polohy. Môžete mať možnosť prispôbiť nastavenia vášho zariadenia tak, aby sa údaje o vašej fyzickej polohe neodosielali nám ani tretím stranám, a to (a) zakázaním služieb sledovania polohy v nastaveniach zariadenia alebo (b) neudelením povolenia niektorým webovým stránkam alebo mobilným aplikáciám k prístupu k údajom o polohe zmenou príslušných predvoľieb a povolení vo vašom mobilnom zariadení alebo nastavení prehliadača. Berte do úvahy, že vašu polohu je možné odvodiť z vašich nastavení funkcie WiFi, Bluetooth alebo iných nastavení zariadenia. Pozrite si nastavenia vášho zariadenia pre viac informácií.

7. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

Za určitých okolností máte práva súvisiace s vašimi osobnými údajmi podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov. Máte právo na:

Prístup k svojim osobným údajom. Môžete si vyžiadať prístup k svojim osobným údajom. Vďaka tomu môžete získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás uchovávame, a skontrolovať, či ich spracúvame zákonne. Môžete získať primeraný prístup k vašim osobným údajom po kontaktovaní kancelárie pre ochranu osobných údajov skupiny Subway ohľadom presnosti vašich osobných údajov. Môžeme od vás požadovať niektoré údaje, aby sme mohli potvrdiť vašu totožnosť a právo na prístup, ako aj vyhľadať a poskytnúť vám osobné údaje, ktoré o vás máme.

Vaše právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás uchovávame, nie je neobmedzené. Existujú prípady, kedy nám požiadavky platných právnych predpisov alebo nariadení umožňujú alebo od nás vyžadujú, aby sme vám odmietli poskytnúť niektoré alebo všetky osobné údaje, ktoré o vás uchovávame. Okrem toho mohli byť osobné údaje zničené, odstránené alebo anonymizované. Ak vám nesmieme poskytnúť k vašim osobným údajom prístup, budeme vás informovať o príčinách, ktoré sú predmetom akýchkoľvek zákonných alebo regulačných obmedzení.

Úpravu alebo aktualizáciu vašich osobných údajov. Naším cieľom je zaistiť, aby boli osobné údaje v našom vlastníctve presné, aktuálne a úplné. Ak veríte, že osobné údaje o vás sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môžete požiadať o revíziu alebo opravu týchto údajov. Vynaložíme primerané úsilie na ich revíziu a v prípade potreby na informovanie zástupcov, poskytovateľov služieb alebo iných tretích strán, ktoré nám poskytli nepresné informácie, aby záznamy v ich vlastníctve mohli byť tiež opravené alebo aktualizované. Avšak vyhradujeme si právo nemeniť žiadne osobné údaje, ktoré považujeme za presné.

Vymazanie vašich osobných údajov. Môžete nás požiadať o odstránenie alebo vymazanie tých osobných údajov, pri ktorých nemáme žiadny právny dôvod pokračovať v ich používaní. Taktiež máte právo požiadať nás o odstránenie alebo vymazanie vašich osobných údajov, pri ktorých ste si úspešne uplatnili právo namietať proti spracúvaniu (pozri nižšie), ak by sme vaše údaje spracovali nezákonne alebo ak musíme vymazať vaše osobné údaje, aby sme dodržali právne predpisy. Nie vždy však dokážeme vyhovieť žiadosti o vymazanie zo špecifických právnych dôvodov, o ktorých vás budeme informovať, ak to bude možné, v čase vašej žiadosti.

Namietanie proti spracúvaniu vašich osobných údajov. Môžete mať právo namietať proti nášmu spracúvaniu vašich údajov za určitých okolností. Toto právo sa uplatňuje, ak spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu (alebo oprávnených záujmov tretej strany), ktorý môžete napadnúť, ak máte pocit, že má dosah na vaše základné práva a slobody. Taktiež máte právo namietať, ak spracúvame vaše osobné údaje na priame marketingové účely. Avšak v niektorých prípadoch môžeme preukázať, že máme presvedčivé legitímne dôvody na spracúvanie vašich údajov alebo právne záväzky, ktoré sú nadradené vašim právam a slobodám.

Prenosnosť údajov. Môžete požiadať o prenos svojich osobných údajov vám alebo tretej strane. Vaše údaje poskytneme vám alebo tretej strane, ktorú vyberiete, v štruktúrovanom, bežne používanom, strojom čitateľnom formáte. Toto právo sa vzťahuje výhradne na automatizované údaje, ku ktorým ste nám spočiatku udelili súhlas na používanie, alebo ak sme použili údaje na plnenie zmluvy s vami.

Práva na ochranu súkromia obyvateľov Kalifornie. Právne predpisy Kalifornie povoľujú obyvateľom Kalifornie žiadať niektoré informácie o tom, ako sú ich osobné údaje poskytované tretím stranám alebo pridruženým spoločnostiam na účely priameho marketingu. Ak ste obyvateľom Kalifornie a chceli by ste podať takúto žiadosť, kontaktujte nás na adrese: privacy@subway.com a do predmetu správy napíšte My California Privacy Rights (moje kalifornské práva na ochranu súkromia).

Ak sa odhlásite z prijímania marketingových oznámení od nás, stále vám môžeme zasielať oznámenia o vašich transakciách, akýchkoľvek účtoch, ktoré u nás máte, a akýchkoľvek súťažiach, konkurzoch, žrebovaniach alebo lotériách, do ktorých sa zapojíte. Odhlásenie z jednej formy komunikácie neznamená,

že sa odhlásite z ostatných foriem. Ak sa napríklad odhlásite z prijímania marketingových e-mailov, stále môžete dostávať marketingové textové správy, ak ste sa prihlásili k ich prijímaniu. Ak dostávate oznámenia od držiteľa franšízy skupiny Subway®, musíte sa odhlásiť priamo z nich.

Ak si želáte uplatniť akékoľvek z vyššie uvedených práv, obráťte sa na nás. Bude potrebné, aby ste uviedli niektoré údaje, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť. Je to bezpečnostné opatrenie, aby sme mohli zaistiť, že vaše osobné údaje nebudú poskytnuté nikomu, kto nemá na ich prijatie právo.

8. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY A ŠTÍT NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kvôli našim medzinárodným operáciám môžu byť vaše osobné údaje prenesené a spracované v Spojených štátoch amerických a iných krajinách, ktoré nemusia mať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako váš domovský štát. Postupy skupiny Subway na ochranu osobných údajov sú v súlade so všetkými platnými štátnymi, národnými a miestnymi právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a bezpečnosť.

Pre našich zákazníkov, ktorých využívanie služieb skupiny Subway vedie k prenosu osobných údajov z Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej ako „EHP“) alebo Švajčiarska do štátov nepatriacich pod EHP uplatňujeme jeden alebo viac z nasledovných právnych mechanizmov: štít na ochranu osobných údajov medzi Európskou úniou a Spojenými štátmi americkými, štít na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a Spojenými štátmi americkými, štandardné zmluvné doložky a súhlas jednotlivca.

Subjekt služieb Subway® Group, Franchise World Headquarters (FWH) a naše ďalšie pridružené spoločnosti v USA: Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC spadajú pod štít ochrany súkromia EÚ - USA a Švajčiarska - USA, ktorý stanovilo ministerstvo obchodu USA v súvislosti s prenosom osobných informácií z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a Švajčiarska do Spojených štátov. Naše pridružené spoločnosti v Spojených štátoch amerických potvrdzujú, že dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov o oznámeniach, možnosti voľby, zodpovednosti za ďalší prenos, bezpečnosť, obmedzenie integrity údajov a účelu, prístupe, náprave a zodpovednosti. V prípade akéhokoľvek konfliktu medzi podmienkami tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a zásadami štítu na ochranu osobných údajov sú rozhodujúce zásady štítu na ochranu osobných údajov. Ak sa chcete dozvedieť viac o programe štítu na ochranu osobných údajov a pozrieť si našu stránku certifikácie, navštívte webovú stránku <https://www.privacyshield.gov>.

Spoločnosť Franchise World Headquarters a ostatné pridružené spoločnosti v Spojených štátoch amerických sa zaväzujú spolupracovať s úradmi EÚ na ochranu údajov (data protection authorities, DPA) a švajčiarskym Federálnym komisárom pre ochranu osobných údajov (Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) a dodržiavať pokyny vydané týmito úradmi s ohľadom na údaje z ľudských a iných zdrojov prenesené z EÚ a Švajčiarska.

V súlade so zásadami štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a Spojenými štátmi americkými a štítom na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a Spojenými štátmi americkými sa spoločnosť Franchise World Headquarters a ostatné pridružené spoločnosti v Spojených štátoch amerických zaväzujú vyriešiť sťažnosti ohľadom vašich osobných údajov a nášho zberu alebo použitia vašich osobných údajov. Obyvatelia Európskej únie alebo Švajčiarska, ktorí majú otázky alebo sťažnosti ohľadom tohto vyhlásenia o osobných údajoch, musia najskôr kontaktovať oddelenie na ochranu osobných údajov (*pozri časť Ako nás kontaktovať*).

Spoločnosť Franchise World Headquarters a ostatné pridružené spoločnosti v Spojených štátoch amerických podliehajú vyšetrovacím právomociam a právomociam presadzovania práva Federálnej obchodnej komisie (Federal Trade Commission, FTC) v otázkach týkajúcich sa štítu na ochranu osobných údajov. Za určitých okolností, ak vašu sťažnosť nevyriešime uspokojivo priamo my, môžete

podať sťažnosť ohľadom štítu na ochranu osobných údajov vášmu úradu na ochranu osobných údajov (DPA) na adrese:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm,

ktorý zriadi komisiu na prešetrenie a vybavenie sťažností podaných podľa štítu na ochranu osobných údajov. Podľa rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov budeme postupovať v plnej miere a vykonáme nevyhnutné kroky na nápravu akéhokoľvek nedodržania zásad štítu na ochranu osobných údajov. Takéto nezávislé mechanizmy na riešenie sporov sú pre obyvateľov EÚ a Švajčiarska bezplatné. Okrem toho môžete mať právo začať rozhodcovské konanie podľa štítu na ochranu osobných údajov.

9. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE ÚDAJE

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi uchovávame vaše osobné údaje po takú dlhú dobu, (1) aká je potrebná na účely, pre ktoré sme ich získali a v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, alebo (2) kým budeme mať iný zákonný základ uvedený v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo v čase zberu na uchovávanie týchto údajov po dobu dlhšiu, ako je potrebná na splnenie pôvodného účelu na získanie osobných údajov. Ak zákonný základ na spracúvanie týchto údajov vychádza len zo súhlasu, odstránime osobné údaje, ak bude tento súhlas odvolaný.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ

Naše služby nie sú určené pre deti do 13 rokov alebo ekvivalentného minimálneho veku podľa jurisdikcie.

Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a veríte, že sme zhromaždili údaje o vašom dieťati, kontaktujte nás podľa pokynov vo vyššie uvedenej časti Ako nás kontaktovať.

Ak zistíme, že sme neúmyselne zhromaždili osobné údaje dieťaťa do 13 rokov, alebo ekvivalentného minimálneho veku podľa jurisdikcie, vykonáme čo najskôr kroky na vymazanie týchto údajov.

11. NAŠA BEZPEČNOSŤ

Uvedomujeme si význam zachovania bezpečnosti vašich osobných údajov. Vaše údaje chránime pomocou bezpečnostných opatrení, vrátane fyzických, administratívnych a technických záruk na zníženie rizika straty, zneužitia, neoprávneného prístupu, zverejnenia alebo zmien vašich osobných údajov.

Hoci využívame bezpečnostné technológie a postupy, aby nám pomohli chrániť vaše osobné údaje, žiadny systém nemôže zaručiť 100% bezpečnosť. Nemôžeme zaistiť ani zaručiť bezpečnosť akéhokoľvek údajov, ktorý vám doručíme. Používate služby skupiny Subway a poskytujete nám svoje osobné údaje na vlastné riziko.

12. SPOLOČNOSTI NAŠEJ SKUPINY

Tu uvádzame zoznam našich subjektov, ktoré môžu byť zapojené do spracúvania vašich osobných údajov:

Doctor's Associates LLC,
Franchise World Headquarters, LLC,
FWH Technologies, LLC,
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.,
SJ Marketing G.K.,
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.,
Subway Franchise Systems of Canada, ULC,
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal, Argentína,
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.,
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.,
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.,
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust,

Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC,
Subway International B.V. - Ekvádor,
Subway International B.V. - juhokórejská pobočka,
Subway International B.V. - taiwanská pobočka,
Subway International B.V.,
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.,
Subway IP LLC,
Subway Japan G.K.,
Subway MyWay of Canada, ULC,
Subway MyWay, LLC,
Subway Partners Colombia C.V.,
Subway Systems Colombia S.A.S.,
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.,
Subway Realty Limited,
Subway Realty of France EURL,
Subway Realty of Italy S.r.l.,
Subway Realty of Spain, S.L.U.,
Subway Realty of Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi,
Subway Sub Canada, ULC,
Subway Systems Australia Pty. Ltd.,
Subway Systems do Brasil Ltda.,
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.,
Subway Systems India Private Limited,
Subway Systems Middle East FZ-LLC,
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.,
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH,
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizační složka (Česká republika).

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli prečítať si naše vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tohto vyhlásenia alebo o tom, ako spracúvame osobné údaje, kontaktujte nás pomocou údajov uvedených v časti Ako nás kontaktovať, ktorá sa nachádza na začiatku tohto dokumentu.

Ak nedokážeme vyriešiť vaše obavy, máte právo kontaktovať úrad na dohľad nad ochranou údajov v štáte, v ktorom žijete alebo pracujete, alebo tam, kde si myslíte, že boli pravidlá ochrany údajov porušené, alebo požiadať o nápravu prostredníctvom súdov.